

Rapid AI

Rapid AI Knowledge

*AI as clever partner
for the user of your
application.*

Kompakt, zielgerichtet und mit direktem Mehrwert! - Das ist die Philosophie hinter den Rapid AI Produkten von CaptainCasa.

Erschließen Sie Ihr Wissen!

In Ihrer Organisation gilt es einen Schatz zu heben!

Unzählige Dokumente wurden und werden angefertigt, in denen Regeln, Verfahren, Abläufe und Zusammenhänge beschrieben werden. Dinge werden erklärt - in verschiedenen Sprachen, in verschiedenen Ausdrucksweisen, in verschiedenen technischen Formaten.

Fast alles - oder zumindest: Vieles! - ist zwar als Information durchaus geordnet abgelegt, aber trotzdem als Wissen schwer erreichbar, weil die pure Masse an Informationen ein einfaches Finden Ihres Wissens verhindert.



KI Technologien helfen...

Genau hier gab es den durchschlagenden Erfolg von KI Technologien im Bereich der Verarbeitung mit Hilfe von „Large Language Modellen“ (LLM):

Ein Benutzer stellt eine Frage - in irgendeiner Sprache, in recht beliebiger Ausdrucksweise. Und die LLM-Verarbeitung ist in der Lage eine sprachliche Antwort zu geben - basierend auf einem generellen Wissen.

Dieses Wissen basiert auf dem vorherigen Durchsuchen („Crawlen“) unzähliger Dokumente im Internet. Und damit gilt:

- Es ist zeitlich nicht aktuell.
- Es hat mir Ihrem Schatz an Wissen nichts zu tun!

...brauchen aber Ihren Kontext!

Es gilt nun also, Ihre eigenen Informationen in diese Verarbeitung einzuschleusen, so dass die KI-LLM-Verarbeitung ihre Antworten nicht auf generellen

Informationen aufbaut - sondern auf Ihren Informationen.

Und genau das macht Rapid AI Knowledge:

Die Fragen des Benutzers werden automatisch mit Ihren eigenen Informationen verknüpft. Somit basiert dann die Antwort der KI-LLM-Verarbeitung genau auf dem Kontext, der durch die verknüpften Informationen mitgegeben wird.

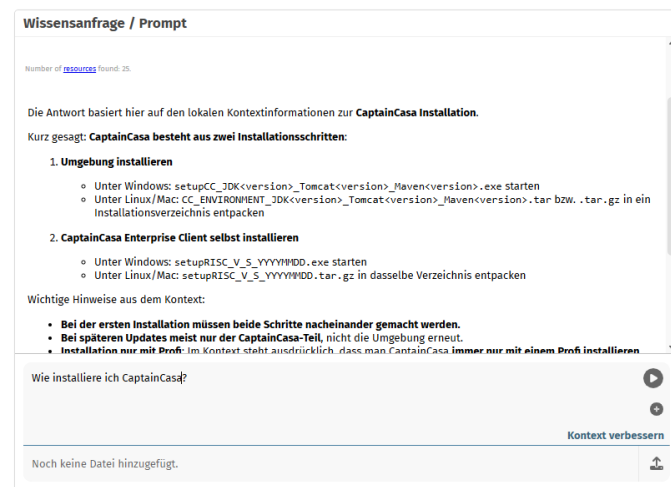
Kurz:

- Das Wissen stammt aus Ihren Informationen.
- Die Fähigkeit, diese Informationen sprachlich zu interpretieren und in Antworten zu formulieren stammt aus der KI-LLM-Verarbeitung.

Ihre Benutzer können in allen Sprachen der Welt das von Ihnen hinterlegte Wissen abfragen und erreichen!

Rapid AI Knowledge

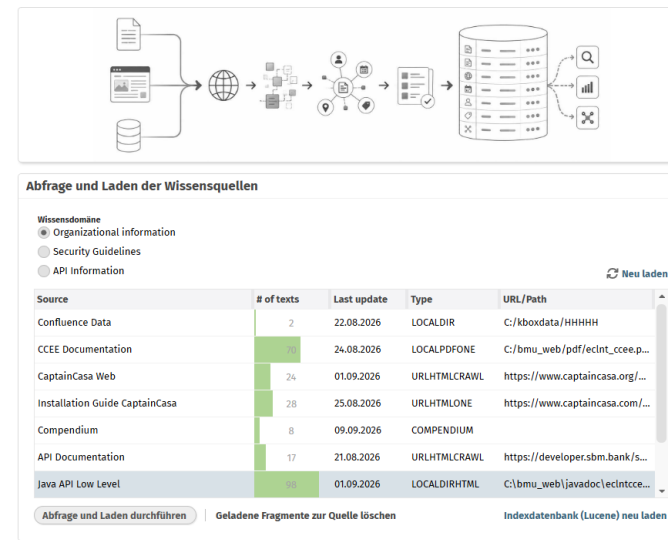
Rapid AI Knowledge ist ein System, in dem Ihre Benutzer über einen Chat-Client das Wissen Ihrer Organisation erreichen.



Hinter diesem Chat-Client verbirgt sich eine Verarbeitung, die Ihre Informationen in geordneter Weise aus bestehenden Quellen in die AI-Verarbeitung überführt.

Übernahme Ihrer Informationen

Sie definieren zunächst, welche Dokumente sie als Informationen in Rapid AI Knowledge einspielen. Das können sein: HTML Seiten, PDF Dokumente mit Kapitelstruktur, Markdown-Dateien, Word-Dateien u.v.m. - Die Dokumente sind entweder über URL verfügbar oder sie werden direkt in Rapid AI Knowledge geladen.



Fragmentierung Ihrer Informationen

Rapid AI Knowledge zerlegt nun diese Informationen in kleine Einheiten („Fragmente“). Beispiel: ein PDF-Handbuch wird in seine Einzelkapitel zerlegt.

Bei diesem Prozess wird darauf geachtet, dass jedes entstehende Fragment einen möglichst deutlich erkennbaren Kontext hat. Beispielsweise wird beim Zerlegen in Einzelkapitel darauf geachtet, dass alle Überschriften der übergeordneten Kapitel mit in das entstehende Fragment eingebaut werden.

Die Fragmente werden in der Datenbank von Rapid AI Knowledge gespeichert.

Anreicherung der Anfragen von Benutzern

Stellt der Benutzer in seinem Chat eine Frage, so selektiert Rapid AI Knowledge zunächst die Fragmente, die zu dieser Frage passen.

Hierbei bedient es sich sog. RAG-Technologien („Retrieval Augmented Generation“): diese ermöglichen ein Finden von Informationen auf Basis eines Kontexts. Ergebnis: Sie erhalten zu einer Anfrage des Benutzers eine Liste von gefundenen Informationseinheiten, die zu der Frage passen.

Die Anfrage des Benutzers erhält bildlich gesprochen einen Rucksack aufgesetzt, in dem die Fragmente drinstecken, die zu Ihrer Frage passen.

Frage und Rucksack gehen nun in Richtung KI-LLM-Verarbeitung und werden dort zu einer sprachlichen Antwort verarbeitet.

Rückfragen der KI-Verarbeitung

Stellt die KI-LLM-Verarbeitung fest, dass die

beigefügten Informationen nicht ausreichen, um ein befriedigende Antwort zu geben, so fragt sie zurück!

Entweder „dunkel“ - indem sie an die Rapid AI Knowledge Suche eine erweiterte Suchanfrage stellt und nach fehlenden Informationen fragt.

Oder „über den Benutzer“ - indem sie den Benutzer um z.B. Detaillierung der Fragestellung bittet.

Erweiterungen

Rapid AI Knowledge stellt sein gesammeltes Wissen auch über Schnittstellen zur Verfügung: MCP („Model Context Protocol“), AG-UI („Agent User Interaction“, REST).

Auf Basis dieser Schnittstellen gibt es Partnerprodukte, die das Wissen über andere Kanäle an Ihre Benutzer weitergeben:

- **Rapid AI Phone Agent** - Sprechen Sie per Telefon mit Ihrem Wissen!
- **Rapid AI Chat-Agent** - Ein „super-lightweight“ Chat-Client, der auf jeder Web-Seite Platz findet

Sicherheit

Rapid AI Knowledge läuft in Ihrer Umgebung - „on premise“ oder in Ihrer „private Cloud“. Das Wissen gehört Ihnen, niemandem anderen!

Die KI-LLM-Verarbeitung wird über eine Schnittstelle eingebunden. Es ist Ihr Entscheidung, hier auf bekannte große Produkte (ChatGPT, ...) zu setzen - oder auf lokale Installationen bei Ihnen (Ollama, ...). CaptainCasa unterstützt Sie gerne beim Aufbau einer eigenen LLM-Verarbeitung.

Innerhalb von Rapid AI Knowledge sorgt ein Berechtigungssystem dafür, dass Ihre Benutzer genau das Wissen sehen, das sie auch sehen dürfen!

Fazit

Es ist faszinierend zu sehen, welche neue Qualität der Wissensbereitstellung durch die Verbindung einer lokalen Informationsverwaltung durch Rapid AI Knowledge mit einer KI-LLM-Verarbeitung entsteht.

Ihre Benutzer sind in der Lage, das von ihnen benötigte Wissen umgehend zu finden und dann in sprachlicher Form aufbereitet zu erhalten.